



LOGISTIKER.de

Prof. Krieger Consulting GmbH

Success Stories

Die durchgeführte Prozess- und Prozesskostenanalyse hat uns wichtige Anregungen gegeben, um unsere Durchlaufzeit weiter zu verkürzen.

*Kai Sievertsen
Geschäftsführer*

UNTERNEHMEN:

dat repair GmbH



AUFTRAG:

Analyse der Durchlaufprozesse und Ermittlung der Prozesskosten für die Reparatur von Mobiltelefonen; Hochrechnung der Ergebnisse für eine Erhöhung der Durchsatzmengen

ERGEBNISSE:

1. Prozessdarstellung der Ist-Situation mit einem BPM-Tool
2. Prozesskosten der Ist-Situation
3. Vorschlag zur Veränderung der Personal- und Maschinenkapazität
4. Prozesskosten bei Erhöhung der Durchsatzmengen
5. HTML-Dokumentation der Ist-Prozesse

NUTZEN FÜR DEN KUNDEN:

1. Verkürzung der Durchlaufzeiten
2. Optimierung der Personal- und Maschinenkapazität für die einzelnen Prozessschritte
3. Einsparpotentiale im Bereich Personal
4. Ansatzpunkte für die Prozessgestaltung bei Erhöhung der Durchsatzmengen

Geschäftsführung:
Prof. Dr. Winfried Krieger

Pidder-Lüng-Weg 55
D – 22149 Hamburg

Fon: +49(0)40-672 1262
info@logistiker.de